

Vacature: stagiair(e) klantenservice

Stichting Cultuurhuis Hoogeveen

De Tamboer is op zoek naar een stagiair(e) klantenservice! Wil jij graag in de praktijk ervaren hoe het is om het eerste aanspreekpunt van ons theater te zijn? Grijp dan nu direct je kans en kom bij ons stage lopen op de afdeling klantenservice!

Wie zijn wij?

Binnen Stichting Cultuurhuis Hoogeveen vallen Theater De Tamboer en Het Podium, twee culturele instellingen met ieder hun eigen locatie, profiel en publiek. Je werkzaamheden vinden voornamelijk plaats in Theater De Tamboer. Jaarlijks verzorgt het theater allerlei verschillende activiteiten, variërend van professionele gezelschappen, amateurgezelschappen tot aan congressen en bijeenkomsten. Op jaarbasis ontvangen we ruim 50.000 bezoekers voor culturele activiteiten. Het vaste team bestaat uit 25 medewerkers.

Functieomschrijving

Als stagiair(e) klantenservice zal je het vaste team gaan ondersteunen in hun werkzaamheden, dit zal onder andere bestaan uit:

- Klantcontact; zowel aan de balie, telefonisch als per mail
- Kassa- en baliewerkzaamheden
- Ondersteunen van administratieve taken

Wie ben jij?

Je hebt een representatieve en gastvrije houding, denkt probleemoplossend en bent een echte multitasker. Daarnaast herken jij je in onderstaande:

- Je volgt een MBO opleiding in de studierichting customer service, management assistent, directiesecretaresse of receptioniste
- Je voelt je prettig in teamverband, maar kan ook zelfstandig je ding doen
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk
- Je denkt oplossings- en klantgericht
- Je bent klantvriendelijk, geduldig en communicatief vaardig

Wat bieden wij?

Een mooie kans om ervaring op te doen bij twee culturele instellingen, met bijzondere evenementen en projecten in de planning! Je krijgt de mogelijkheid om jezelf te ontplooien en bent werkzaam in een gezellig team. Wij bieden een stageplaats vanaf september met een voorkeur voor een half jaar, voor twee à drie dagen per week.

Enthousiast geworden? Stuur je motivatie en cv naar info@detamboer.nl t.a.v. Jeanette Mulder.

Neem voor meer informatie contact op met Jeanette Mulder via 0528 - 280 180.